



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Online-Plattform MietMagnet.de

Stand: 24.02.2025

1. Geltungsbereich

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, welche über die Onlineplattform MietMagnet.de (<https://mietmagnet.de>) zustande kommen, zwischen der Völker & König Immobilien UG haftungsbeschränkt (vertr. durch: Eugenie Völker, Am Mantel 4, 76646 Bruchsal, Amtsgericht Mannheim, HRB 752083, Telefon: 07251 - 32 66 8 77, E-Mail: info@mietmagnet.de, im Folgenden als „Anbieter“ oder „Betreiber“ bezeichnet) und sowohl Privatkunden (im Sinne des § 13 BGB) als auch Geschäftskunden (im Sinne des § 14 BGB), beides nachfolgend auch als „Nutzer“ bezeichnet. Unterschieden wird bei den Nutzern noch zwischen denen, welche sich auf der Plattform registrieren um Wohnimmobilien als „Vermieter“ anzulegen und zu inserieren, sowie den Nutzern, die die Plattform sich als Miet-Interessent und somit „Bewerber“ registrieren.

1.2 Abweichende Bedingungen der Nutzer werden nicht anerkannt, es sei denn, der Betreiber stimmt diesen ausdrücklich zu.

1.3 Das Angebot auf der Onlineplattform richtet sich ausschließlich an Kunden mit einer Firmenanschrift in Deutschland, Österreich und der deutschsprachigen Schweiz.

2. Leistungen von MietMagnet.de

2.1 MietMagnet.de bietet eine Plattform zur Durchführung eines Bewerberschlussverfahrens für die Vermietung von Wohnimmobilien. Dabei umfasst der Umfang des Angebots für Vermieter folgendes:

- Kostenlose Registrierung
- Anlegen von Immobilien-Objekten (Häuser/Wohnungen)
- Wunschmieter-Kriterien definieren
- Bewerberschlussverfahren nach den definierten Wunschmieter-Kriterien
- Objekte / Leerstände kostenpflichtig aktivieren
- Anzeige der Bewerber-(daten) inkl. Bewerbermappe und Selbstauskunft, sowie optionalem Bonitätsnachweis
- Erstellung (kostenpflichtiger) Bonitäts-Checks
- Chat mit den Bewerbern

2.2 Bewerbern wird folgender Umfang angeboten:

- Kostenlose Registrierung
- Anlegen eines Nutzerprofils
- Erstellen einer digitalen Bewerbermappe
- Upload von Dokumenten
- Auf ein aktives Objekt zu bewerben

- Bonitätsnachweis erstellen (kostenpflichtig)

2.3 MietMagnet.de ist keine Immobilienvermittlung, sondern lediglich eine Plattform für den Bewerbungsprozess.

2.4 Der Betreiber ist nicht verantwortlich für den Erfolg oder das Zustandekommen von Mietverträgen.

3. Registrierung und Nutzerkonto

3.1 Die Nutzung von MietMagnet.de setzt eine Registrierung voraus.

3.2 Nutzer sind verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen und ihre Daten aktuell zu halten.

3.3 Der Betreiber kann Nutzerkonten sperren oder löschen, wenn gegen diese AGB verstoßen wird.

3.4 Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt sein.

3.5 Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, Rechnungen ausschließlich elektronisch zu erhalten. Elektronische Rechnungen werden auf Nutzerwunsch automatisiert per E-Mail an die vom Nutzer hinterlegte Email-Adresse gesendet. Im Kundenkonto werden die Rechnungen stets zur Verfügung gestellt.

4. Rechte und Pflichten der Vermieter

4.1 Vermieter verpflichten sich, nur Objekte einzustellen, die sie rechtskräftig vermieten dürfen.

4.2 Die Auswahlkriterien dürfen nicht gegen geltendes Recht, insbesondere das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG), verstoßen.

4.3 Der Vermieter trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit der eingestellten Daten und die Rechtmäßigkeit des Bewerbungsverfahrens.

5. Rechte und Pflichten der Bewerber

5.1 Bewerber verpflichten sich, korrekte und vollständige Angaben zu machen.

5.2 Es besteht kein Anspruch darauf, dass die Bewerbung erfolgreich ist oder dass der Vermieter eine Rückmeldung gibt.

6. Gebühren und Zahlungsbedingungen

6.1 Die Nutzung von MietMagnet.de kann kostenpflichtig sein. Die aktuellen Preise und Gebühren sind auf der Plattform einsehbar unter <https://mietmagnet.de/preise>

6.2 Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen.



6.3 Erst mit dem Zahlungseingang des Nutzers verpflichtet sich der Anbieter zur Leistungserfüllung. Die Abwicklung über das Onlineportal benötigt keine Auftragsbestätigung, da diese durch das Onlineangebot stets gegeben ist.

6.4 Der Nutzer hat die zu Verfügung stehenden Zahlungsmethoden des Anbieters zu nutzen, welcher für die Abwicklung mit dem Payment-Service-Provider Stripe zusammenarbeitet. Der Anbieter geht nicht in Vorausleistung und liefert grundsätzlich keine Bestellungen oder Leistungen bis zur vollständigen Zahlung aus.

6.5 Rabatte werden nur direkt über den Anbieter gewährt und Sonderkonditionen sind vor einer Bestellung oder Kaufabwicklung mit dem Betreiber schriftlich einzuholen. Nachträglich/Nach Kaufabwicklung können keine Preisnachlässe mehr gefordert oder angewendet werden. Rabatte sind nicht kumulierbar, es sei denn darauf wird ausdrücklich hingewiesen.

6.6 Der Abzug von Skonto bei individuellen Angeboten bedarf besonderer Vereinbarung.

7. Lieferung / Leistungserfüllung

7.1 Die Bereitstellung von kostenlosen und kostenpflichtigen Dokumenten und die Aktivierung (Onlineverfügbarkeit) von Wohnimmobilien erfolgt in der Regel voll automatisiert und digital innerhalb der Onlineplattform binnen 24 Stunden.

7.2 Sollte innerhalb dem o.g. Zeitraum die Bereitstellung oder die Aktivierung nicht erfolgen, ist der Anbieter unverzüglich per Email unter support@mietmagnet.de zu informieren, um einen technischen Mangel ausschließen zu können.

7.3 Ist der Anbieter ohne eigenes Verschulden zur Lieferung / Leistungserfüllung der bezahlten Leistung nicht in der Lage, weil der Lieferant oder technischer Dienstleister des Anbieters seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist der Anbieter zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich informiert und bereits geleistete Zahlungen werden erstattet. Darüber hinaus kann keine Form einer Entschädigung vom Nutzer verlangt werden.

8. Widerrufsrecht

8.1 Der Nutzer stimmt bei jeder einzelnen Bestellung der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zu und hat zur Kenntnis genommen, dass sein Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt.

9. Nutzungsrechte

9.1 Der Nutzer erhält mit dem Kauf eines Bonitätsnachweises ein digitales Dokument zur einfachen, nicht übertragbaren, zeitlich durch den Anbieter unbegrenzte Nutzung an dem erworbenen Inhalt. Dies schließt Maßnahmen nach deutschem Recht nicht aus, das Dokument nach DSGVO auf Verlangen löschen zu müssen.

9.2 Der Nutzer ist nicht berechtigt, die digitalen Inhalte, die personenbezogene Daten enthalten zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen.

9.3 Der Nutzer darf nur ein Benutzerkonto je Person erstellen. Mehrfachregistrierungen sind nicht gestattet und können zur sofortigen Sperrung oder Löschung der Benutzerkonten führen.

9.4 Die Nutzung der Onlineplattform ist auf maximal 5 gleichzeitige Logins je Nutzer-Account auslegt. Technische Maßnahmen durch den Nutzer, dies zu umgehen hat die sofortige Löschung des Nutzer-Account durch den Anbieter zur Folge. Ebenso stellt das Teilen eines Nutzer-Accounts mit Dritten einen groben Verstoß gegen die AGB dar, was ebenfalls die sofortige Löschung der Nutzer-Accounts zur Folge hat.

9.5 Der Anbieter behält sich das Recht vor, das Benutzerkonto zu sperren oder zu löschen, wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche Nutzung vorliegen, der Nutzer gegen diese AGB verstößt, der Nutzer unrichtige Angaben bei der Registrierung gemacht oder mehrfach Fake-Wohnimmobilien aktiviert hat. Der Nutzer kann jederzeit die Löschung seines Benutzerkontos verlangen. Der Anbieter wird das Benutzerkonto und alle damit verbundenen Daten unverzüglich löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Nach der Löschung des Benutzerkontos kann der Nutzer nur durch erneute Registrierung ein neues Benutzerkonto erstellen.

9.6 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Funktionen und Inhalte des Benutzerkontos jederzeit zu ändern, zu erweitern oder einzuschränken. Änderungen dieser Klausel werden dem Kunden mindestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gelten die Änderungen als angenommen. Der Anbieter wird den Kunden auf diese Rechtsfolge in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen.

10. Haftung

10.1 Der Betreiber haftet nicht für die Richtigkeit der durch Nutzer bereitgestellten Informationen. Deshalb übernimmt der Anbieter auch keine Verantwortung für den Inhalt und die Richtigkeit der Angaben in Anmelde- und Profildaten der Nutzer sowie weiteren von den Kunden generierten Inhalten (in Bild und/oder Text).

10.2 Der Anbieter haftet nicht für Verzögerungen in der Lieferung / Leistungserfüllung, die durch Umstände verursacht wurden, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen (höhere Gewalt).

10.3 Die Haftung des Betreibers ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit keine Kardinalpflichten verletzt werden.

10.4 Der Nutzer hat seine Zugangsdaten sicher aufzubewahren und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die aus dem Missbrauch der Zugangsdaten resultieren, sofern der Anbieter den Missbrauch nicht zu vertreten hat.



10.5 Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner persönlichen Daten, insbesondere der Kontakt- und Zahlungsdaten, unverzüglich im Benutzerkonto zu aktualisieren. Der Kunde ist für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die unter seinem Benutzerkonto vorgenommen werden, es sei denn, er hat den Missbrauch seines Kontos nicht zu vertreten.

10.6 Der Anbieter bemüht sich, eine hohe Verfügbarkeit des Benutzerkontos sicherzustellen. Temporäre Einschränkungen oder Unterbrechungen aufgrund technischer Wartungsarbeiten oder unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. höhere Gewalt) können jedoch nicht ausgeschlossen werden. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die durch eine vorübergehende Nichtverfügbarkeit des Benutzerkontos entstehen, es sei denn, der Anbieter hat die Nichtverfügbarkeit zu vertreten.

11. Datenschutz

11.1 MietMagnet.de verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutzerklärung.

11.2 Nutzer stimmen der Verarbeitung ihrer Daten zur Durchführung der Plattformdienste zu.

11.3 Hat der Nutzer der Kontaktaufnahme durch Partner des Anbieters zugestimmt, sind diese berechtigt den Nutzer per Email, Telefon und Postbrief zu kontaktieren. Der Nutzer hat in den Profil-Einstellungen jederzeit die Möglichkeit die Einwilligung zur Kontaktaufnahme von Partnern zu aktivieren und zu deaktivieren.

11.4 Der Nutzer hat das Recht, jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten zu erhalten sowie deren Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

11.5 Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters zu finden, unter <https://mietmagnet.de/datenschutz>

12. Vertragslaufzeit und Kündigung

12.1 Nutzer können ihr Konto jederzeit löschen. Sollte die Konto-Löschung innerhalb eines bezahlten Zeitraums für einen der Plattform-Dienste fallen, erstattet der Anbieter dem Nutzer nicht den entgangenen Leistungszeitraum, da der Zeitpunkt der Löschung durch den Nutzer bewusst erfolgte.

12.2 Der Anbieter kann Nutzer bei Verstoß gegen diese AGB von der Nutzung ausschließen.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.

13.3 Vertrags- und Verhandlungssprache ist Deutsch

13.4 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist. Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Anbieter weder verpflichtet noch bereit. Dennoch ist der Anbieter stets bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus einem Vertrag einvernehmlich beizulegen.

13.5 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

13.6 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

13.7 Der Anbieter behält sich das Recht vor, Änderungen an der Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung finden jeweils die Verkaufsbedingungen, Vertragsbedingungen und AGB-Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn, eine Änderung dieser Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf Bestellungen Anwendung, die Sie zuvor getätigt haben).

13.8 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.